

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Los presentes términos y condiciones de **Uso, Condiciones de Venta y Política de Privacidad** regulan el uso del **SITIO WEB**: www.bcn3dtechnologies.com, de la que **BARCELONA THREE DIMENSIONAL PRINTERS, S.L.**, con VAT number: ESB67235069, y domicilio en: **ESTEVE TERRADES, 1** Código Postal: **08860**. Localidad: **CASTELLDEFELS**. Provincia: **BARCELONA**. es titular.

A través de su **SITIO WEB**, **BARCELONA THREE DIMENSIONAL PRINTERS, S.L.**, en adelante el administrador de la página web proporciona información sobre sus productos y gestiones online, así como de ofrecer la posibilidad de su adquisición. Debido al contenido y la finalidad del **SITIO WEB**, las personas que quieran beneficiarse de sus productos deben contar con la condición de **USUARIOS/CLIENTES** la cual se adquiere en el apartado **MI CUENTA** y completando el formulario de **REGISTRO**.

1. INFORMACIÓN SOBRE EL PRODUCTO

Las descripciones de los artículos expuestos en el **SITIO WEB** se realizan en base a los listados de productos.

El **SITIO WEB** www.bcn3dtechnologies.com, de la que **BARCELONA THREE DIMENSIONAL PRINTERS, S.L.**, es el administrador de la venta de máquinas, recambios y otros a través de la web, www.bcn3dtechnologies.com/, tiene la misión de transferir conocimientos de Ingeniería y gestión de la tecnología a las empresas y profesionales, mediante Formación, Investigación y desarrollo de tecnología de fabricación digital.

2. PRECIOS

Los precios de los productos que se indican a través del **SITIO WEB** www.bcn3dtechnologies.com, incluye el IVA, en todos sus productos. Las operaciones relativas en la educación y la enseñanza, y las que se derivan, están exentas de IVA, según Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido, arte.20, apartado primero, número 9è y Real decreto 1624/1992, de 29 de diciembre, arte. 7

3. DISPONIBILIDAD

El administrador de la página web hará todo lo posible para resolver todas las dudas y gestiones solicitadas a todos sus **USUARIOS/CLIENTES** a la mayor brevedad posible en la demanda de las consultas.

Sin embargo, en ocasiones, y por causas difícilmente controlables por el administrador de la página web como errores humanos o incidencias en los sistemas informáticos, es posible que la rapidez finalmente servida a los **USUARIOS/CLIENTES** difiera del pedido inicialmente realizada por el administrador de la página web, para satisfacer los pedidos de los **USUARIOS/CLIENTES**.

Para el caso de que la gestión no esté disponible o no se pudiera llegar a finalizar, después de haber realizado el pedido, el **USUARIO/CLIENTE** será informado por correo electrónico de la anulación total de éste. Si a raíz de esta anulación el **USUARIO/CLIENTE** quiere devolver el pedido, deberá seguir lo estipulado en el apartado Devolución.

4. PAGO

El **USUARIO/CLIENTE** se compromete a pagar en el momento que realiza el pedido del producto. El comprobante de compra de servicios y/o gestiones que corresponde al pedido o demanda hecha, estará disponible y se podrá visualizar en el **SITIO WEB** en la sección de la Inscripción.

El **USUARIO/CLIENTE** deberá abonar el importe correspondiente a su pedido mediante tarjeta de crédito (**VISA O MASTERCARD**), **transferencia bancaria** y/o **PayPal**

El **USUARIO/CLIENTE** deberá notificar al administrador de la página web cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para las compras, mediante correo electrónico o vía telefónica, en el menor plazo de tiempo posible para que el administrador pueda realizar las gestiones oportunas.

El **USUARIO/CLIENTE**, después de hacer efectivo el pago, podrá pedir la correspondiente factura, poniéndose en contacto mediante correo electrónico: accounting@bcn3dtechnologies.com.

5. SEGURIDAD

El administrador de la página web tiene las máximas medidas de seguridad comercialmente disponibles en el sector. Además, el proceso de pago funciona sobre un servidor seguro utilizando el protocolo SSL. El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada mediante algoritmos de 128 bits, que aseguran que sólo sea inteligible y comprensible por el ordenador del **USUARIO/CLIENTE** y el del **SITIO WEB**, de esta forma, al utilizar el protocolo SSL se garantiza:

1. Que el **USUARIO/CLIENTE**, está comunicando sus datos al centro servidor del administrador de la página web y no a cualquier otro que intentara hacerse pasar por éste.
2. Que entre el **USUARIO/CLIENTE**, y el centro servidor del administrador de la página web los datos se transmiten cifrados, evitando su posible lectura o manipulación por terceros.

6. FORMALIZACIÓN DE PEDIDOS

Una vez formalizado el pedido, es decir, con la aceptación de las condiciones de uso y la confirmación del proceso de compra en el apartado **MI CARRITO**, el administrador de la página Web siempre enviará un correo electrónico al **USUARIO/CLIENTE** confirmando los detalles de los productos comprados.

7. DEVOLUCIÓN

Esta página web de comercio electrónico es operada por BCN3D Technologies. En todo el sitio web los términos “nosotros”, “nos” y “nuestro” se refieren a BCN3D Technologies. Los términos “usted” y “su” se refieren a la persona o entidades que usa el sitio web y compra cualquier servicio o producto. Nosotros ofrecemos en este sitio web toda la información sobre productos, herramientas y servicios disponibles, siempre condicionado a la aceptación de todos los términos, condiciones, políticas y avisos que se especifican a continuación.

Al comprarnos cualquier producto, usted estará aceptando nuestros términos y condiciones, incluidos los términos y condiciones adicionales y las políticas mencionadas en este documento.

7.1. DEVOLUCIONES

Pueden darse diversas situaciones para poder proceder a la devolución de un pedido:

- Derecho de desistimiento.

Dispone de 14 días a contar desde la fecha de recepción del producto para ejecutar el derecho de desistimiento de devolución del producto. Hay que tener en cuenta que para poder solicitar la devolución, el producto no debe haber sido abierto, es decir, deberá estar cerrado y precintado dentro de su caja original. En caso de haber abierto el producto, se le denegará la solicitud de devolución. En este caso, los costes de transporte (tanto de envío como de devolución, más las posibles tasas de aduanas si la mercancía proviene de fuera de la Unión Europea) quedarán deducidos del importe a devolver.

Requisitos:

- Haber adquirido el producto a través de BCN3D Technologies.
- Estar dentro del plazo establecido, es decir, 14 días naturales desde la recepción del pedido.
 - Mercancía defectuosa.

Si detecta algún defecto en el funcionamiento del producto, dispone de 7 días hábiles desde la recepción del producto para comunicar dicho defecto y proceder a su devolución. Debe ponerse en contacto con el departamento de ventas por correo electrónico sales@bcn3dtechnologies.com o por teléfono +34 934 137 088, para notificar dicha incidencia. En este caso, BCN3D Technologies correrá a cargo de todos los gastos de transporte.

En casos de desgaste o deterioro del producto por causas que no se deban exclusivamente a su uso, BCN3D Technologies se reserva el derecho de aceptar o no la devolución del producto, además de establecer las condiciones de dicha devolución o cambio del producto.

- El producto recibido sufre daños durante el transporte.

El cliente dispondrá de 24 horas para comprobar la integridad de todos los componentes del pedido y para comprobar que se incluyan todas las piezas pertinentes dentro del conjunto total del producto demandado. Se considerará entregado un pedido cuando sea firmado el recibo de entrega por parte del cliente. Y será en las próximas 24 horas cuando el cliente deberá verificar la recepción de los productos, así como exponer todas las objeciones que pudiesen existir.

Al recibir la mercancía debe asegurarse que el paquete externamente esté en buen estado y no presente síntomas de haber recibido algún golpe. Si el paquete tiene alguna muestra de haber recibido un golpe o algún daño deberá rechazarlo, reflejándose en el albarán del transportista y notificándonos al departamento de logística mediante un correo electrónico (logistics@bcn3dtechnologies.com) durante las 24h siguientes.

7.2. CÓMO HACER UNA DEVOLUCIÓN

Para poder realizar la devolución tendrás que enviar un correo electrónico a sales@bcn3dtechnologies.com, explicándoles que desea hacer la devolución o sustitución de uno o más productos.

1. Recibirás por correo electrónico un documento a rellenar (RMA), para que podamos autorizar la devolución.
2. Una vez rellenado el RMA, deberá enviarlo a sales@bcn3dtechnologies.com debidamente cumplimentado.
3. El departamento de postventa, valorará la situación y en un plazo de 48 horas le comunicará si acepta o no la solicitud de devolución. En caso afirmativo, le asignará un número de RMA con una validez de 30 días.
4. El producto deberá estar precintado en su embalaje original. En el caso de no devolver el pedido en su embalaje original y precintado, BCN3D Technologies se reserva el derecho de aceptar o no la devolución o establecer una depreciación del producto.
5. Una vez embalado el producto, enviaremos un transportista que recogerá la mercancía a devolver perfectamente embalada, pudiendo desistir de la recogida en caso de embalaje indebido. Importante que tenga el número de RMA visible.
6. No tendrás que pagar nada al mensajero, excepto: en el primer caso (derecho de desistimiento), dónde el coste del porte será deducido del importe a devolver; o en caso de que los daños producidos en los productos no hayan sido causados por el transporte o no sean un defecto de fábrica, se procederá de la misma manera.
7. Una vez recibida la mercancía, nuestro servicio técnico la inspeccionará y determinará si se acepta o no la devolución.
8. Abonaremos el importe a devolver entre los días 1 al 10 del mes siguiente de la aceptación de devolución. Por ejemplo, si la devolución se hace efectiva el día 15 de abril, se abonará el dinero entre el 1 y el 10 de mayo.
9. En caso de no aceptar la devolución, por daños producidos ajenos a BCN3D Technologies, se le dará la opción de reparar la impresora o devolverla tal y como está. Tanto la reparación como el envío correrán a cargo del cliente..

8. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El administrador de la página web tiene todos los derechos sobre el contenido, diseño y código fuente de esta página web y, en especial, con carácter enunciativo pero no limitativo, sobre las fotografías, imágenes, textos, logos, diseños, marcas, nombres comerciales y datos que se incluyen en la web.

Se advierte a **USUARIOS/CLIENTES** que estos derechos están protegidos por la legislación vigente española e internacional relativa a la propiedad intelectual e industrial.

Asimismo, y sin perjuicio de lo anterior, el contenido del **SITIO WEB** también tiene la consideración de programa informático, y por lo tanto, le resulta también de aplicación toda la normativa española y comunitaria europea vigente en la materia.

Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de esta web, ni de cualquiera de sus contenidos, sin el permiso expreso y por escrito del administrador de la página web.

Asimismo queda totalmente prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública y/o cualquier otra acción que comporte una infracción de la normativa vigente española y/o internacionales en materia de propiedad intelectual y/o industrial, así como el uso de los contenidos de la web si no es con la previa autorización expresa y por escrito del administrador.

El administrador de la página web informa que no concede licencia o autorización implícita sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionada, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en el **SITIO WEB**.

Sólo se autoriza la utilización de los contenidos del dominio web con fines informativos y de servicio, siempre que se cite o se haga referencia a la fuente, siendo el usuario el único responsable del mal uso de los mismos.

9. ACCESO Y ESTANCIA EN LA WEB

9.1. NUESTROS CONTENIDOS

Los **USUARIO/CLIENTES** son íntegramente responsables de su conducta, al acceder a la información del **SITIO WEB**, mientras naveguen en la misma, así como después de haber accedido.

Como consecuencia de ello, los **USUARIOS/CLIENTES** son los únicos responsables ante el administrador de la página web y terceros de:

1. Las consecuencias que se puedan derivar de una utilización, con fines o efectos ilícitos o contrarios al presente documento, de cualquier contenido del **SITIO WEB**, elaborado o no por el administrador de la página web, publicado o no bajo su nombre de forma oficial.
2. Así como de las consecuencias que se puedan derivar de la utilización contraria al contenido del presente documento y lesiva de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar el **SITIO WEB** o sus servicios o impedir el normal disfrute por otros usuarios.

El administrador de la página web se reserva el derecho a actualizar los contenidos cuando lo considere conveniente, así como eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso a ellos, de manera temporal o definitiva, así como denegar el acceso al **SITIO WEB** a **USUARIOS/CLIENTES** que haga un mal uso de los contenidos y/o incumplan cualquiera de los términos y condiciones que aparecen en el presente documento.

El administrador de la página web informa que no garantiza:

1. Que el acceso al **SITIO WEB** y/o a las web de enlace sea ininterrumpido o libre de error.
2. Que el contenido o software al que los **USUARIOS/CLIENTES** accedan a través de la web o de las web de enlace no contenga ningún error, virus informático u otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático o cause otro tipo de daño.
3. El aprovechamiento que de la información o contenido del **SITIO WEB** o webs de enlace que los **USUARIOS/CLIENTES** pudieran hacer para sus propósitos personales.

9.2. NUESTRA RESPONSABILIDAD

El administrador de la página web no asume ninguna responsabilidad derivada, a título enunciativo pero no limitativo:

De la utilización que los **USUARIOS/CLIENTES** puedan hacer de los materiales del **SITIO WEB** o webs de enlace, ya sean prohibidos o permitidos, en infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de contenidos del **SITIO WEB** o de terceros.

Los eventuales daños y perjuicios a los **USUARIOS/CLIENTES** causados por un funcionamiento normal o anormal de las herramientas de búsqueda, de la organización o la localización de los contenidos y/o acceso al **SITIO WEB** y, en general, los errores o problemas que se generen en el desarrollo o instrumentación de los elementos técnicos que el **SITIO WEB** o un programa facilite el **USUARIO/CLIENTE**.

De los contenidos de aquellas páginas a las que los **USUARIOS/CLIENTES** puedan acceder desde enlaces incluidos en el **SITIO WEB**, ya sean autorizados o no.

Los actos u omisiones de terceros, con independencia de que estos terceros pudiesen estar unidos al administrador de la página web mediante vía contractual.

Del acceso de menores de edad a los contenidos incluidos en el **SITIO WEB**, siendo responsabilidad de sus progenitores o tutores ejercer un control adecuado sobre la actividad de los hijos o menores a su cargo o bien instalar alguna de las herramientas de control de el uso de Internet con el objeto de evitar el acceso a materiales o contenidos no aptos para menores, así como el envío de datos personales sin la previa autorización de sus progenitores o tutores.

El administrador de la página web no será responsable en ningún caso cuando se produzcan:

- Errores o retrasos en el acceso al **SITIO WEB** por parte del **USUARIO/CLIENTE** a la hora de introducir sus datos en el formulario de pedido de servicios, la lentitud o imposibilidad de recepción por parte de los destinatarios de la confirmación del pedido o cualquier anomalía que pueda surgir cuando estas incidencias sean debidas a problemas en la red Internet, causas de caso fortuito o fuerza mayor y cualquier otra contingencia imprevisible ajena a la buena fe del administrador de la página web.
- Errores o incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, borrado o transmisiones incompletas, de manera que no se garantiza que los servicios del sitio web estén constantemente operativos.
- De los errores o daños producidos al sitio web por un uso del servicio ineficiente y de mala fe por parte del **USUARIO/CLIENTE**.
- De la no operatividad o problemas en la dirección electrónica facilitada por el **USUARIO/CLIENTE** para el envío de la confirmación del pedido de servicios.

En todo caso, el administrador de la página web se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir y a ofrecer todo el apoyo necesario al **USUARIO/CLIENTE** para llegar a una solución rápida y satisfactoria de la incidencia.

Asimismo, el administrador de la página web tiene derecho a realizar durante intervalos temporales definidos, campañas promocionales para promover el registro de nuevos miembros en su servicio.

El administrador de la página web se reserva el derecho de modificar las condiciones de aplicación de la promociones, prorrogar comunicando debidamente, o proceder a la exclusión de cualquiera de los participantes y/o **USUARIOS/CLIENTES** de la promoción en el supuesto de detectar cualquier anomalía, abuso o comportamiento poco ético en la participación de los mismos.

10. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Los **USUARIOS/CLIENTES** se comprometen a navegar por el **SITIO WEB** y a utilizar el contenido de buena fe.

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de carácter personal, le informamos de que la cumplimentación de cualquier formulario existente en el **SITIO WEB** o la remisión de un correo electrónico a cualquiera de nuestros buzones implica la aceptación de esta política de privacidad, así como la autorización al administrador de la página web para que trate los datos personales que nos facilite, que serán incorporados al fichero, titularidad del administrador de la página web, inscrito en el Registro General de la Agencia Española de Protección de Datos.

Los datos de los **USUARIOS/CLIENTES** serán utilizados para el envío a través de correo electrónico de las gestiones online y físicas, que realice el administrador de la página web, así como para la entrega de las compras.

Por la mera visita al **SITIO WEB**, los **USUARIOS/CLIENTES** no facilitan información personal ni está obligado a facilitarla.

El administrador de la página web se compromete a guardar la máxima reserva y confidencialidad sobre la información que le sea facilitada y a utilizarla únicamente para los fines indicados.

El administrador de la página web presume que los datos han sido introducidos por su titular o por persona autorizada por éste, así como que son correctos y exactos.

Corresponde a los **USUARIOS/CLIENTES** la actualización de sus propios datos. En cualquier momento, el **USUARIO/CLIENTE** tendrá el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición a todos sus datos personales incluidos en los distintos formularios de alta. Para modificar o actualizar sus datos personales el **USUARIO/CLIENTE** deberá acceder al **SITIO WEB**, en el apartado **MI DATOS PERSONALES**. Para cancelar su cuenta escribirá desde el correo electrónico de su cuenta a info@bcn3dtechnologies.com, con el asunto "**Cancelar Cuenta**".

Por lo tanto, el **USUARIO/CLIENTE** es responsable de la veracidad de los datos y el administrador de la página web no será responsable de la inexactitud de los datos personales de los **USUARIOS/CLIENTES**.

De acuerdo con la legislación vigente en materia de protección de datos, el administrador de la página web ha adoptado los niveles de seguridad adecuados a los datos facilitados por los **USUARIOS/CLIENTES** y, además, ha instalado todos los medios y medidas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y extracción de los mismos.

11. NULIDAD

En caso de que cualquier cláusula de los presentes términos y condiciones de uso sea declarada nula, el resto de cláusulas se mantendrán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de los presentes términos y condiciones.

El administrador de la página web podrá no ejercitar alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos

salvo reconocimiento expreso por parte del administrador de la página web o prescripción de la acción que en cada caso corresponda.

12. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

El administrador de la página web se reserva el derecho a modificar, en cualquier momento, la presentación y configuración del **SITIO WEB**, así como los presentes términos y condiciones de uso.

Por ello, el administrador de la página web recomienda al **USUARIO/CLIENTE** leer atentamente las condiciones y términos de uso, cada vez que acceda al **SITIO WEB**. Los **USUARIOS/CLIENTES**, siempre dispondrán de estos términos y condiciones de uso en un lugar visible, libremente accesible para cuantas consultas quiera realizar.

13. LEY APLICABLE Y ARBITRAJE

Los presentes términos y condiciones de uso se rigen por la legislación española aplicable en la materia. Para resolver cualquier controversia o conflicto que se derive, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad origen de la empresa propietaria del **SITIO WEB** salvo que la ley imponga otra jurisdicción.